

Conditions Générales de Vente de Vurto.ai

En vigueur au 19/01/2026

PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les relations contractuelles entre la société AGL DIFFUSION, société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU) au capital de 1000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Créteil sous le numéro 840 152 409, dont le siège social est situé au 38 RUE SAINT-HILAIRE, 94210 SAINT-MAUR-DES-FOSSES, France (ci-après « le Prestataire »), et toute personne physique ou morale, agissant à titre professionnel, souscrivant à un abonnement aux services proposés sur le site internet <https://vurto.ai> (ci-après « le Client »).

Le Prestataire et le Client sont ci-après dénommés conjointement les « Parties ».

ARTICLE 1 - DÉFINITIONS

- **Client** : Désigne toute personne morale ou physique agissant dans le cadre de son activité professionnelle et qui souscrit aux Services proposés par le Prestataire.
- **Contrat** : Désigne l'ensemble contractuel constitué par les présentes CGV, la commande en ligne du Client et la confirmation de commande.
- **Données** : Désigne les informations et contenus (textes, images, données produits, etc.) fournis par le Client en vue de leur utilisation dans le cadre des Services.
- **LLM (Large Language Models)** : Désigne les modèles de langage étendus et les intelligences artificielles génératives tierces (tels que, sans s'y limiter, ChatGPT d'OpenAI, Gemini de Google, Claude d'Anthropic) interrogés par la Plateforme pour fournir les Services.
- **Plateforme** : Désigne la solution logicielle SaaS « Vurto.ai » accessible via le Site, permettant au Client d'accéder aux Services.
- **Services** : Désigne l'ensemble des prestations fournies par le Prestataire via la Plateforme, notamment l'analyse de la visibilité de produits, marques et catégories sur les LLM, le suivi concurrentiel et les recommandations stratégiques.

- **Site** : Désigne le site internet accessible à l'adresse <https://vurto.ai>.

ARTICLE 2 - OBJET

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions juridiques et financières dans lesquelles le Prestataire fournit les Services à ses Clients via la Plateforme Vurto.ai.

Elles prévalent sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le Prestataire.

ARTICLE 3 - CHAMP D'APPLICATION ET ACCEPTATION

La souscription à un abonnement sur le Site est subordonnée à l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par le Client. L'acceptation est matérialisée par une case à cocher lors du processus d'inscription et de commande.

Le Client déclare avoir la capacité juridique de contracter au nom de l'entité qu'il représente. Les CGV sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les nouvelles conditions seront applicables à toute nouvelle souscription ou à tout renouvellement d'abonnement postérieur à leur mise en ligne.

ARTICLE 4 - DESCRIPTION DES SERVICES

La Plateforme Vurto.ai est une solution SaaS conçue pour les professionnels de l'e-commerce, permettant d'analyser et d'optimiser la visibilité de leurs produits, marques et catégories sur les principaux LLM du marché.

Les fonctionnalités principales incluent, selon l'abonnement souscrit :

- La mesure de scores de visibilité sur les LLM.
- Le suivi des positions par rapport aux concurrents.
- L'analyse des intentions de requêtes des utilisateurs sur les IA.
- La génération de recommandations pour l'optimisation de contenus (fiches produits, sémantique, etc.).
- L'accès à des analyses comparatives et des rapports de performance.

Le détail des fonctionnalités et des ressources allouées (nombre de modèles d'IA, de projets, de requêtes, etc.) pour chaque plan d'abonnement (Freemium, Standard, Professionnel, Entreprises) est précisé sur la page « Tarifs » du Site.

ARTICLE 5 - ACCÈS AU SERVICE ET CRÉATION DE COMPTE

L'accès aux Services nécessite la création d'un compte en ligne par le Client. Le Client doit fournir des informations exactes, complètes et à jour.

Le Client est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion et de l'utilisation de son compte. Toute connexion ou utilisation des Services effectuée à partir du compte du Client sera réputée avoir été effectuée par ce dernier. En cas d'utilisation frauduleuse de son compte, le Client s'engage à en informer immédiatement le Prestataire.

ARTICLE 6 - CONDITIONS FINANCIÈRES

6.1. Tarifs

Les tarifs des abonnements sont indiqués en euros hors taxes (HT) sur la page « Tarifs » du Site. La TVA applicable est celle en vigueur au jour de la facturation. Pour les Clients situés en dehors de l'Union Européenne, les prix sont facturés hors taxes.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les nouveaux tarifs sont applicables aux renouvellements d'abonnement et aux nouvelles souscriptions. **6.2. Paiement**

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire via un système de paiement sécurisé. L'abonnement est payable d'avance, mensuellement ou annuellement selon l'option choisie.

6.3. Facturation et Renouvellement

L'abonnement est renouvelé par tacite reconduction pour des périodes identiques à la période initiale, sauf résiliation par le Client dans les conditions prévues à l'article 11.

Une facture est émise et envoyée au Client par voie électronique après chaque paiement.

ARTICLE 7 - OBLIGATIONS DES PARTIES

7.1. Obligations du Prestataire

Le Prestataire s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur lui une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat.

Il s'engage à assurer la maintenance de la Plateforme et à mettre en œuvre les mesures techniques nécessaires pour garantir la sécurité et la continuité du Service.

7.2. Obligations du Client

Le Client s'engage à utiliser la Plateforme conformément à sa destination et aux présentes CGV. Il est responsable des Données qu'il fournit et utilise sur la Plateforme.

Il s'engage à ne pas utiliser les Services à des fins illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits de tiers.

ARTICLE 8 - RESPONSABILITÉ

8.1. Limitation générale de responsabilité

Le Prestataire ne saurait être tenu responsable des dommages indirects subis par le Client, tels que perte de chiffre d'affaires, perte de clientèle, perte de chance, préjudice d'image ou manque à gagner.

En tout état de cause, la responsabilité du Prestataire, si elle venait à être engagée pour quelque cause que ce soit, sera limitée au montant total hors taxes payé par le Client au titre de son abonnement au cours des douze (12) mois précédant le fait générateur de la responsabilité.

8.2. Limitation de responsabilité relative aux LLM

Le Client reconnaît et accepte que les Services sont basés sur l'interrogation de LLM tiers. Les résultats, analyses, recommandations et scores de visibilité fournis par la Plateforme sont directement issus des réponses générées par ces LLM.

Le Prestataire n'exerce aucun contrôle sur les algorithmes et les données d'entraînement de ces LLM. Par conséquent, le Prestataire **ne peut garantir l'exactitude, l'exhaustivité, la pertinence ou la fiabilité des informations et recommandations fournies par les Services.**

Le Client est seul responsable de l'interprétation et de l'utilisation des informations fournies. Les recommandations générées par la Plateforme constituent des suggestions et ne sauraient être considérées comme des conseils stratégiques, marketing ou commerciaux infaillibles.

En conséquence, **la responsabilité du Prestataire ne pourra en aucun cas être engagée du fait des décisions commerciales, stratégiques ou d'investissement prises par le Client sur la base des informations et recommandations issues des Services.** Le Client s'engage à ne pas tenir le Prestataire pour responsable des conséquences directes ou indirectes, financières ou autres, résultant de l'utilisation de ces informations.

ARTICLE 9 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

9.1. Propriété de la Plateforme

Le Prestataire est et demeure le propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle sur la Plateforme, ses technologies, son architecture, ses contenus (hors Données du Client) et sa documentation.

Aucun droit de propriété n'est transféré au Client par le présent Contrat. Le Client ne bénéficie que d'un droit d'accès et d'utilisation non exclusif, personnel et non transférable des Services pendant la durée de son abonnement.

9.2. Propriété des Données du Client

Le Client est et demeure le propriétaire exclusif de ses Données. Il accorde au Prestataire une licence non exclusive, mondiale et pour la durée du Contrat, d'utiliser, héberger, reproduire et traiter ses Données dans le seul but de fournir les Services.

ARTICLE 10 - DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de la fourniture des Services, le Prestataire est amené à collecter et traiter des données à caractère personnel concernant le personnel du Client (nom, prénom, adresse email, etc.).

Ce traitement est effectué dans le respect du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. Le Prestataire agit en qualité de responsable de traitement pour la gestion des comptes clients et en qualité de sous-traitant lorsque le Client lui confie des données personnelles via la Plateforme.

La politique de confidentialité du Prestataire, accessible sur le Site, détaille les modalités de ce traitement.

ARTICLE 11 - DURÉE ET RÉSILIATION

Le Contrat entre en vigueur à la date de souscription de l'abonnement pour la durée choisie par le Client (mensuelle ou annuelle).

Le Client peut résilier son abonnement à tout moment depuis son espace personnel sur la Plateforme. La résiliation prendra effet à la fin de la période d'abonnement en cours. Aucun remboursement ne sera effectué pour la période restante.

Le Prestataire peut résilier le Contrat de plein droit en cas de manquement grave du Client à ses obligations, notamment en cas de non-paiement, après une mise en demeure restée sans effet pendant 15 jours.

ARTICLE 12 - FORCE MAJEURE

La responsabilité des Parties ne pourra être engagée si l'inexécution ou le retard dans l'exécution de l'une de leurs obligations découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

ARTICLE 13 - CONFIDENTIALITÉ

Chacune des Parties s'engage à ne pas divulguer les informations confidentielles de l'autre Partie, auxquelles elle aurait pu avoir accès durant l'exécution du Contrat. Cette obligation de confidentialité perdurera pendant une durée de cinq (5) ans après la fin du Contrat.

ARTICLE 14 - DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige relatif à l'interprétation, la validité ou l'exécution des présentes CGV, et à défaut d'accord amiable, la compétence exclusive est attribuée au **Tribunal de Commerce de Créteil**, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

ARTICLE 15 - MENTIONS LÉGALES

Le site Vurto.ai est édité par :

AGL DIFFUSION

Société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU)

Siège social : 38 RUE SAINT-HILAIRE, 94210 SAINT-MAUR-DES-FOSSES, France

SIREN : 840 152 409 RCS Créteil

Numéro de TVA intracommunautaire : FR24840152409

Contact : contact@vurto.ai